

Веб-портал для 1С:CRM

Назначение и функционал

Веб-портал является альтернативным веб-клиентом для платформы 1С:Предприятие и предназначен для работы с конфигурацией 1С:CRM.

Основное применение веб-портала для 1С:CRM – личный кабинет для доступа сотрудников через браузер к данным 1С:CRM, в том числе, с мобильных устройств.

Описание основных функций и возможностей портала:

1. Работа с обращениями/ заказами,

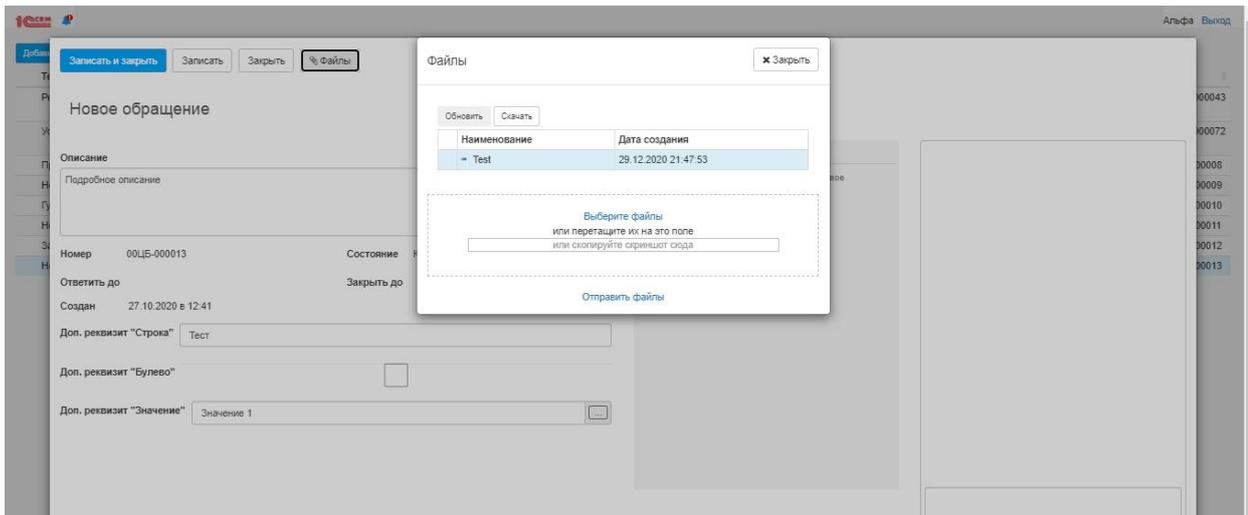
Скриншот веб-портала 1С:CRM, отображающий форму для создания нового обращения. В верхней части страницы расположены кнопки: «Записать и закрыть», «Записать», «Закрыть» и «Файлы». Заголовок формы: «Новое обращение». Поле «Описание» содержит «Подробное описание». В центре отображаются метаданные: Номер (00ЦБ-000013), Состояние (К выполнению), Ответить до, Закрыть до, Создан (27.10.2020 в 12:41). Ниже расположены поля для дополнительных реквизитов: «Доп. реквизит "Строка"» (Тест), «Доп. реквизит "Булево"» (checkbox), «Доп. реквизит "Значение"» (Значение 1). Справа от формы виден фрагмент списка обращений с датой 27 Октября 2020 и временем 12:41.

2. Отслеживание статуса взаимодействия

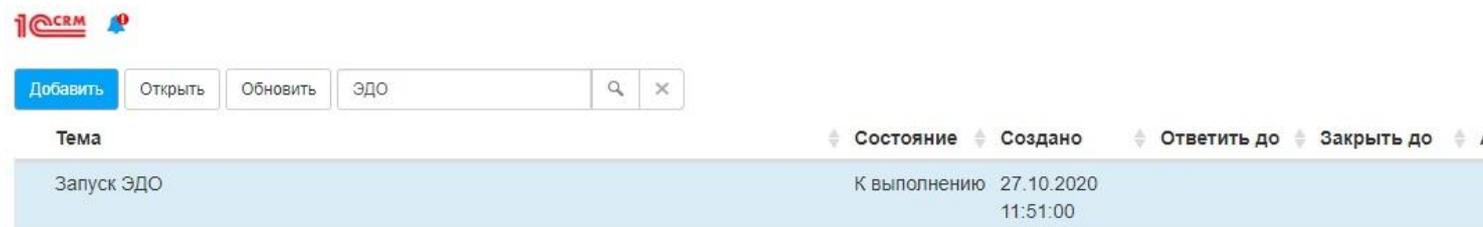
Скриншот веб-портала 1С:CRM, отображающий таблицу с перечнем обращений. В верхней части страницы расположены кнопки: «Добавить», «Открыть», «Обновить» и поле поиска. Таблица имеет следующие столбцы: Тема, Состояние, Создано, Ответить до, Закрыть до, Автор, Номер. В строке с темой «Не работает обмен» состояние «К выполнению» выделено красным овалом.

Тема	Состояние	Создано	Ответить до	Закрыть до	Автор	Номер
Ремонт кондиционера	Выявление потребностей	13.08.2020 13:45:30			Серета Татьяна Петровна	НФЦБ-000043
Установка и монтаж кондиционеров	Выявление потребностей	27.08.2020 12:31:31			Серета Татьяна Петровна	НФЦБ-000072
Предоставление доступа WI-FI	К выполнению	22.10.2020 09:48:10			Серета Татьяна Петровна	00ЦБ-000008
Не работает обмен	К выполнению	26.10.2020 13:29:48			Серета Татьяна Петровна	00ЦБ-000009
Гудит вентилятор компьютера в бухгалтерии	К выполнению	27.10.2020 11:43:26			Серета Татьяна Петровна	00ЦБ-000010
Необходима консультация по работе со сканером штрих-кода	К выполнению	27.10.2020 11:46:42				00ЦБ-000011
Запуск ЭДО	К выполнению	27.10.2020 11:51:00				00ЦБ-000012
Новое обращение	К выполнению	27.10.2020 12:41:20				00ЦБ-000013

3. Прикрепление файлов



4. Сортировка по всем колонкам.
5. Поиск по теме и номеру документа.



6. Обращение в техподдержку, история взаимодействия (переписка)
7. Уведомление/ напоминание о событии.